



# Centrum Kultury i Turystyki

11 - 700 Mrągowo, ul. Warszawska 26, tel. (89) 743 34 50, fax. 743 34 60 REGON 510662396  
BS w Mikołajkach O/Mrågowo 26 9350 0001 0215 4907 2072 0001 NIP 742-14-04-690

OIK.061.1.2020

Mrągowo, dnia 27 kwietnia 2020 r.

**Pan Henryk Nikonor**  
**Przewodniczący Rady Miejskiej**  
**w Mrągowie**

W związku z uwzględnieniem w programie sesji Rady Miejskiej w Mrągowie informacji o stanie przygotowań Centrum Kultury i Turystyki w Mrągowie do sezonu letniego 2020, przedstawiam przedmiotową informację.

Przygotowania do sezonu letniego rozpoczęły się kilka miesięcy przed wprowadzeniem stanu epidemii. W wyniku prowadzonych postępowań wyłonione zostały firmy do realizacji usług w zakresie ochrony imprez masowych, nagłośnienia i oświetlenia koncertów wymagających bardziej profesjonalnego sprzętu, ubezpieczenia imprez masowych. Oczekujemy na wpłynięcie ofert na zabezpieczenie medyczne imprez.

Podobnie jak pozostali organizatorzy imprez, obserwujemy rozwój sytuacji epidemiologicznej i zakładamy, że w ciągu najbliższych tygodni zapadną decyzje rządowe będące podstawą do organizacji imprez letnich w planowanym terminie lub do ich odwołania. Na bieżąco monitorujemy sytuację i o ewentualnych zmianach, w porozumieniu z pozostałymi współorganizatorami, będziemy informować.

Do tej pory w kraju odwołane zostały duże imprezy planowane w maju i czerwcu, np.: Polsat Superhit Festiwal w Sopocie, Orange Warsaw Festival, na wrzesień przeniesiono termin Krajowego Festiwalu Polskiej Piosenki w Opolu. Organizatorzy wstrzymują się z decyzjami odnośnie innych dużych imprez letnich planowanych w kolejnych miesiącach.

Terminy najważniejszych mrągowskich festiwali uzgodnione zostały z głównymi organizatorami oraz stacjami telewizyjnymi i tradycyjnie już przypadają na początek lipca (Mazurska Noc Kabaretowa), połowa lipca (Mazurski Festiwal Operowy Belcanto), koniec lipca (Piknik Country i Wielka Zabawa TV Puls w Mrągowie. Letni Festiwal Parodii), początek sierpnia (Festiwal Kultury Kresowej), połowa sierpnia Festiwal Weselnych Przebojów.

W tym roku w amfiteatrze nad jeziorem Czos koncerty planują także Kortez, Ich Troje, ma również odbyć się Mrągowska Gala Stand-up.

Nadmienię, że z uwagi na niepewność sytuacji, stan epidemii, nie zostały zakończone kwestie związane z dofinansowaniem przez miasto imprez o największym znaczeniu promocyjnym dla Mrągowo. W ubiegłym roku wsparcie z budżetu miasta dla organizatorów Festiwalu Weselnych Przebojów, Pikniku Country, Festiwalu Belcanto i Wielkiej Zabawy TV Puls w Mrągowie wyniosło 457 800 zł.

Nie zapadły również decyzje odnośnie przyznania dotacji na organizację Festiwalu Kultury Kresowej. Jesienią 2019 r. do Senatu RP złożony został wniosek o jej przyznanie, jednak później cała procedura konkursowa została wstrzymana, a środki na wsparcie zadań w tym konkursie przekazane z Senatu RP do Kancelarii Prezesa Rady Ministrów. Do dnia

dzisiejszego konkurs nie został rozstrzygnięty.

Pozostałe mragowskie imprezy staramy się od kilku lat organizować corocznie w zbliżonych terminach. Założeniem jest, aby proponowany program był zróżnicowany i skierowany do szerokiego grona odbiorców przy jednoczesnym dbaniu o odpowiedni poziom artystyczny. Oferta kulturalna naszego miasta jest bogata i atrakcyjna, uwzględnia również możliwości finansowe CKiT i przekazywaną przez samorząd miasta Mragowa dotację.

Złożone również zostały dwa wnioski do Narodowego Centrum Kultury, mające na celu poszerzenie i uatrakcyjnienie oferty kulturalnej:” bliżej sztuki – Teatr na leżakach” - pomysł na wyjście w sezonie letnim w przestrzeń miejską z cyklem nietuzinkowych spektakli oraz #kultura w sieci Czos – projekt umożliwiający kulturalne działania online z udziałem wyjątkowych artystów pochodzących z naszego miasta Wojciecha Malajkata, Bartka Królka, Natalii Nykiel. Czekamy na rozstrzygnięcie powyższych projektów.

Programy zdecydowanej większości imprez są ustalone i gotowe do realizacji. Informacje o imprezach zamieszczane są na stronie internetowej Centrum, Informacji Turystycznej, Urzędu Miejskiego oraz przesyłane do mediów.

Centrum Kultury i Turystyki, na podstawie zawartych umów, dzierżawi lub zarządza następującymi nieruchomościami: amfiteatr nad jeziorem Czos, amfiteatr na Placu Unii Europejskiej, dwa zespoły boisk Orlik 2012 (ul. Żołnierska i os. Mazurskie). Na bieżąco prowadzone są prace porządkowe. Amfiteatr nad jeziorem Czos i Orliki są w dobrym stanie technicznym, scena na Placu UE wymaga jednak najbliższym czasie remontu lub raczej, z uwagi na jej małą funkcjonalność i złą akustykę, przebudowy.

W załącznikach do pisma przedstawiona została szczegółowa informacja dotycząca planowanych imprez kulturalnych, sportowo-rekreacyjnych oraz obsługi ruchu turystycznego i działalności promocyjnej prowadzonej przez Mragowskie Centrum Informacji Turystycznej. Czy w praktyce planowane przedsięwzięcia zostaną zrealizowane, zależy od rozwoju sytuacji epidemicznej i decyzji rządowych. Scenariusze mogą być różne, z zakazem organizacji imprez masowych włącznie. Na pewno zdrowie i bezpieczeństwo publiczności, artystów, osób realizujących koncerty będzie brane w pierwszej kolejności pod uwagę.

Do wiadomości:  
Burmistrz Miasta Mragowa

  
**DYREKTOR**  
mgr Lech Golebicki



**26.06.2020**

*Plac Unii Europejskiej*

Sezon letni rozpocząć chcemy wydarzeniem, w ramach którego planujemy występy młodych, uzdolnionych osób pasjonujących się kulturą hip-hopu, w tym ekspresją wizualną w formie graffiti. Całość zakończy koncert O.S.T.R. – uznanego rapera, producenta, instrumentalisty, jednego z najbardziej pracowitych i utalentowanych artystów w Polsce.

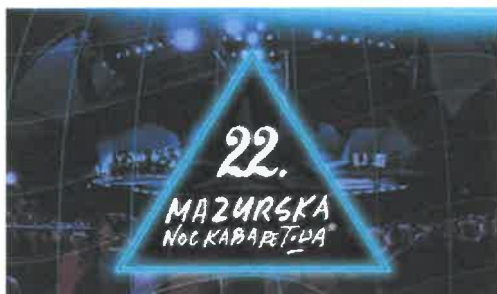
Koncert w Mrągowie będzie okazją do wysłuchania materiału z jego najnowszej płyty, która ukazała się w lutym 2020 roku.



**3-5.07.2020**

*Amfiteatr nad Jez. Czos/Plac Unii Europejskiej*

W ramach Dni Mrągowo świętować będziemy 25 lat na scenie AGNIESZKI CHYLIŃSKIEJ. Wśród muzycznych gości nie zabraknie BARANOVSKIEGO – twórcy takich hitów jak „Dym”, „Luźno”, „Czułe miejsce” szturmem zdobywającego radiowy eter czy pochodzącego z Mrągowo BARTKA KRÓLIKA z debiutanckim albumem „Pan od Muzyki”. Kolorytu całości doda energetycznych REGGAESIDE mieszający gatunki z pozytywnym przekazem. Nie zabraknie również wspomnień. Wraz z BUDKĄ BAND wyśpiewamy największe hity Budki Suflera, a z zespołem DWA PLUS JEDEN udamy się „windą do nieba” „w stronę słońca”. Program koncertów wzbogacą: HOLI FESTIWAL KOLORÓW, Festiwal Smaków FOOD TRUCKÓW, POKAZ LASEROWY.



**11.07.2020**

*Amfiteatr nad Jez. Czos*

Do zabawy porwą nas najlepsi imprezowicze i tancerze pośród kabareciarzy – DJ JABBAR i DJ GUMA (czyli Marcin Wójcik z Kabaretu Ani Mru-Mru i Piotr Gumulec z Kabaretu Chyba). Wyśmienitą dawkę humoru zapewnią: ANI MRU - MRU, SMILE, PARANIENORMALNI, JERZY KRYSZAK, CHYBA, CZESUAF, JURKI, URSZULA, LAUREAT 36.PAKI. A wszystko to w znakomitej oprawie muzycznej przygotowanej przez MARCINA PARTYKĘ i THE JOBERS. Reż. Beata Harasimowicz. Transmisja: Telewizja POLSAT. Organizatorem wydarzenia jest Stowarzyszenie PAKA, we współpracy z Miastem Mrągowo. Impreza biletowana.



**12.07.2020**

***Molo przy Skwerze Jana Pawła II***

Podczas wydarzenia rozstrzygnięty zostanie, organizowany wspólnie ze Związkiem Gmin Warmińsko Mazurskich, konkurs na **PAMIĄTKĘ WARMII I MAZUR**, którego celem jest pozyskanie oryginalnych prac na potrzeby promocji województwa warmińsko-mazurskiego oraz konkurs na **MAZURSKIE KUCHY** adresowany do osób indywidualnych, kół gospodyń wiejskich, promujący tradycyjne, nieco zapomniane wypieki. W ramach Przeglądu odbędzie się również szereg wydarzeń towarzyszących: kiermasz rękodzieła, spotkania z ciekawymi artystami, warsztaty m.in.: witrażu, gamcarskie, zielarskie, czekolady.



**18.07.2020**

***Amfiteatr nad Jez. Czos***

V Festiwal Operowy Belcanto celebrować będzie swój jubileusz. W trakcie gali planowany jest udział artystów: **JOANNY MOSKOWICZ** (sopran koloraturowy), **KATARZYNY ZAJĄC – CABAN** (sopran), **ELENY BAKANOVA** (sopran), **CLAUDIO ROCCHI** (tenor), **WILIAMA HERNANDEZ RAMIREZA** (baryton z Kostaryki), **PIOTRA WOŁOSZA** (bas). Ponadto w tym roku po raz pierwszy będzie można usłyszeć legendy polskiej sceny - **ALICJĘ MAJEWSKĄ** oraz **WŁODZIMIERZA KORCZA**. Wystąpią również Olsztyński Chór Bel Canto. Towarzyszyć im będzie orkiestra Fundacji AVANGART pod dyrekcją Marty Kosielskiej. Galę poprowadzi prof. nadzw. Jan Połowianiuk. Inicjatorem Festiwalu jest Fundacja na Rzecz Kultury i Sztuki AVANGART we współpracy z Miastem Mrągowo oraz Centrum Kultury i Turystyki. Impreza biletowana



**23.07.2020**

***Molo przy Skwerze Jana Pawła II***

W przeddzień Pikniku Country zainicjować chcemy countrowe granie połączone z kowbojską potańcówką. Wodzirejem w iście westernowym klimacie będzie Wojciech Dudkowski. Nie zabraknie nauki tańca country, świetnej muzyki i klimatu rodem z Dzikiego Zachodu!



**24-25.07.2020**

*Amfiteatr nad Jez. Czos*

Tegoroczna edycja festiwalu dostarczy atrakcji artystycznych miłośnikom różnych nurtów składających się na pojemny gatunek muzyczny, jakim jest współczesne country. Pierwszymi ogłoszonymi artystami tegorocznej edycji są: THE WANDERING HEARTS, KWIAT JABŁONI, AGATA KARCZEWSKA, GEORGETTE JONES; MARIUSZ KALAGA, WOJCIECH DUDKOWSKI, JANUSZ NASTAROWICZ, ANDRZEJ TROJAK, BOŻENA i LECH MAKOWIECCY, JOANNA DOVE, KRYSZYNA MAZUR i JUCY, MIROSLAW KALISIEWICZ. Organizatorem Pikniku jest Ameno Event sp.zo.o. we współpracy z Miastem Mrągowo oraz Centrum Kultury i Turystyki. Impreza biletowana.



**24-26.07.2020**

*Plac Unii Europejskiej*

Podczas trzydniowej imprezy scena miejska gościć będzie znanych i lubianych wykonawców muzyki country m.in. zespoły: ŚLAD, COLORADO BAND, ELECTRIC COWBOYZ, CAROLINE & THE LUCKY ONES, DRINK BAR, HONKY TONK BROTHERS, MANSON BAND, CEZARY MAKIEWICZ & KOLTERSI. Nie zabraknie również takich atrakcji jak: pokazy i warsztaty tańca country, wystawa fotografii zdjęć EWY DĄBROWSKIEJ, bicie rekordu Polski w tańcu liniowym, maraton pływacki oraz parada country.



**31.07.2020**

*Amfiteatr nad Jez. Czos*

Telewizja Puls i Stowarzyszenie PAKA przygotowują II edycję Letniego Festiwalu Parodii. Wystąpią uwielbiane przez Polaków zespoły i kabarety. Impreza biletowana.

**Cygańskie Show**

Patrycja Runo



**2.08.2020**

*Plac Unii Europejskiej*

Tegoroczna odsłona wieczoru romskiego upłynie pod hasłem WIELKIE CYGAŃSKIE WIDOWISKO PATRYCJI RUNO - artystki o wielu twarzach oraz jednej z najbardziej znanych i cenionych gwiazd piosenki cygańskiej w Polsce.

## 26. Festiwal Kultury Kresowej



**7-9.08.2020**

**Amfiteatr nad Jez. Czos**

**Plac Unii Europejskiej**

Podczas trzech dni Festiwalu gościć będziemy 300 uczestników z Białorusi, Litwy, Ukrainy. Występom zespołów towarzyszyć będą stałe prezentacje rękodzieła ludowego, malarstwa, warsztaty rękodzielnicze,

degustacja potraw kresowych, kiermasze. Główne wydarzenia festiwalowe poprzedzi plener malarski z udziałem przedstawicieli polonijnych środowisk plastycznych, zwieńczony poplenerowym wernisazem **"Zabytki architektury Kresów"**. W programie zaplanowane również Wieczornica Kresowa, w ramach której usłyszymy **poemat "Tryptyk Rzymski" Jana Pawła II** w interpretacji aktora, Mistrza Mowy Polskiej **Dariusza Bereskiego** i muzyka **Michała Hajduczeni**. Wspólnie z Instytutem Pamięci Narodowej zorganizowane zostanie również **spotkanie autorskie – prezentacja albumu ukazanego nakładem IPN w ramach projektu badawczego „Dopalenie kresów”**. Tradycyjnie w drugi dzień Festiwalu planowany jest **Koncert Galowy** w Amfiteatrze nad jez. Czos, relacjonowany przez Program 2 Telewizji Polskiej. W ostatni dzień Festiwalu odbędzie się Msza Święta z udziałem zespołów kresowych, korowód ulicami miasta oraz bezpłatny **koncert Reprezentacyjnego Zespołu Artystycznego Wojska Polskiego**. Wszystkim wydarzeniom towarzyszyć będzie **plenerowa wystawa fotograficzna „Rossa. Wileńska nekropolia”** zorganizowana przy współpracy z Narodowym Instytutem Polskiego Dziedzictwa Kulturowego za Granicą POLONIKA oraz **wystawa fotograficzna Jerzego Karpowicza**. Z okazji 100. Rocznicy urodzin św. Jana Pawła II znany wileński fotografik przedstawi zdjęcia z pielgrzymki Jana Pawła II na Litwie.



**14-15.08.2020**

**Amfiteatr nad Jez. Czos**

Czwarta już edycja Festiwalu Weselnych Przebojów rozpocznie się hucznymi zaślubinami, które świętować będziemy wspólnie z największymi gwiazdami polskiej sceny muzycznej. Dzień weselny swoimi występami uświetnią m.in.: **ZENON**

**MARTYNIUK** i **ZESPÓŁ AKCENT**, **CLEO**, **CLASSIC**, **PLAYBOYS**, **MASTERS**, **DEFIS**, **IZABELA TROJANOWSKA**, **DAJ TO GŁOŚNIEJ**, **ANDRE**, **MATEUSZ MIJAL**, **WAVELE & JAN WOJDAK** ORAZ **MEJK**. Drugiego dnia (podczas poprawin) usłyszymy największe hity: **ELEKTRYCZNYCH GITAR**, **CZADOMANA**, **CZERWONYCH GITAR**, **PAWŁA GOŁECKIEGO**, **MARIUSZ KALAGI** oraz zespołów: **BOYS**, **TOP GIRLS**, **BAYERA**, **JOKER & SEQUENCE**. Festiwal jak co roku będzie transmitować na żywo Telewizja Polsat. Impreza biletowana.



**21.08.2020**

***Amfiteatr nad Jez. Czos***

Zespół przez 25 lat zagrał kilkaset koncertów w kraju i poza jego granicami, sprzedał blisko 12 milionów płyt. Każdy koncert to przygotowane widowisko, które na długo pozostaje w pamięci. Organizatorem koncertu jest Firma RedAdler. Wydarzenie biletowane.



**21.08.2020**

***Centrum Kultury i Turystyki***

Stare Dobre Małżeństwo to najbardziej rozpoznawalny zespół z kręgu piosenki poetyckiej i ballady folkowej, od przeszło trzech dekad prowadzony przez Krzysztofa Myszkowskiego - charyzmatycznego pieśniarza, kompozytora i autora o studenckim rodowodzie. Występy tej legendarnej formacji stanowią atrakcję koncertową na niespotykaną dotąd skalę. Organizatorem koncertu jest Agencja Artystyczna Start. Wydarzenie biletowane.

DYREKTOR  
*mgr Lech Gołbicki*

*Sporządziła: Justyna Połomska*



# Centrum Kultury i Turystyki

11 - 700 Mrągowo, ul. Warszawska 26, tel. (89) 743 34 50, fax. 743 34 60 REGON 510662396  
BS w Mikołajkach O/Mrågowo 26 9350 0001 0215 4907 2072 0001 NIP 742-14-04-690

## Imprezy sportowe o dużym znaczeniu promocyjnym dla miasta w 2020 r.

W 2020 roku w Mrągowie planowane są imprezy sportowe, które można podzielić wg miejsca odbywania się wydarzenia sportowego: j. Czos, miasto, Orliki:

### 1. Odbywające się nad/przy jeziorze Czos:

- **Żeglarskie Grand Prix Mrągowo (terminy imprez uzależnione są od rozwoju sytuacji)**

Celem siódmej edycji regat, organizowanych przez Mrągowskie Towarzystwo Regatowe „Czos” jest utrzymanie tradycji wspólnego żeglowania i towarzyskiego spotkania wszystkich pokoleń żeglarskich. Żeglarze będą mieli doskonałą możliwość sprawdzenia swoich umiejętności na dwóch mrągowskich akwenach (j. Juno oraz j. Czos). Warto również nadmienić, że Mrągowskie Towarzystwo Regatowe „Czos” wraz z Polskim Związkiem Żeglarskim wzbogaci kalendarz imprez żeglarskich organizowanych na terenie naszego miasta o Ogólnopolskie Regaty Żeglarskie o Puchar Prezesa PZŻ.

- **39. Maraton Pływacki o Puchar Burmistrza Miasta Mrągowo (24.07.2020 r.)**

Impreza towarzysząca Piknikowi Country, odbywająca się na jeziorze Czos. Uczestnicy mają do pokonania trasę ok. 3350 m. Organizatorem maratonu jest Oddział Miejsko-Powiatowy WOPR w Mrągowie. Centrum Kultury i Turystyki pomaga przy organizacji wydarzenia.

- **Triathlon Energy Mrągowo 2020 (30.08.2020 r.)**

Pływanie, jazda na rowerze oraz morderczy bieg ulicami Mrągowo. Triathlonowe zawody przygotowane są dla najtwardszych sportowców, którzy oprócz walki z konkurentami, walczą z samym sobą. Duża promocyjna miasta i gminy Mrągowo, powiatu mrągowskiego, a także województwa warmińsko - mazurskiego. Triathlon Energy to cykl imprez z finałem w Mrągowie. Strefa kibica i strefy zmian zlokalizowane będą przy mrągowskiej Ekomarinie. Organizatorem imprezy jest firma Energy Events. Centrum Kultury i Turystyki pomaga przy organizacji wydarzenia.

- **Mistrzostwa Bazy Mrągowo (10 – 12.10.2020 r.)**

Jedne z największych regat żeglarskich w Polsce - Mistrzostwa Bazy Mrągowo organizowane są przez Klub Sportowy Baza Mrągowo. Żeglarze rywalizować będą na j. Czos w różnych klasach (min. Optimist, L'equipe, 420, Techno, RSX, Jachty). Podsumowanie tradycyjnie odbyć się ma w Centrum Kultury i Turystyki, które pomaga przy organizacji wydarzenia.





# Centrum Kultury i Turystyki

11 - 700 Mrągowo, ul. Warszawska 26, tel. (89) 743 34 50, fax. 743 34 60 REGON 510662396  
BS w Mikołajkach O/Mrågowo 26 9350 0001 0215 4907 2072 0001 NIP 742-14-04-690

## 2. Odbywające się w mieście:

- **Mistrzostwa Polski w Kolarstwie Górskim (10-12.07.2020 r.)**

Mistrzostwa Polski w olimpijskiej formule XCO (cross country) to wielkie kolarskie święto. Po raz kolejny, w dotychczasowej historii, gospodarzem najważniejszej kolarskiej imprezy w Polsce będzie Mrągowo. Organizatorem mistrzostw Polski jest Stowarzyszenie Luz Grupa - pomysłodawca i organizator Milko Mazury MTB – cyklu wyścigów rowerowych organizowanych na Mazurach. To będą trzy dni zaciętej walki o tytuły mistrzów i mistrzyń Polski. Oprócz wyścigów głównych kibicować będziemy mogli kolarzom we wszystkich kategoriach wiekowych, od młodzika po kategorie Masters. Centrum Kultury i Turystyki pomaga przy organizacji wydarzenia.

- **Mrągowski Piknik Biegowy (15.08.2020 r.),**

Coroczna impreza biegowa, skierowana do mieszkańców Mrągowo, w tym rodzin z dziećmi oraz turystów i wszystkich lubiących aktywny tryb życia. Głównym jej celem jest popularyzacja biegów w społeczeństwie, jako naturalnej formy spędzania wolnego czasu. W programie biegów przewidziano biegi dla dzieci i młodzieży na dystansach od 100 m do ok. 2200 m oraz biegi na dystansie 5 i 10 km. Organizatorem imprezy jest Miasto Mrągowo, Centrum Kultury i Turystyki przy współpracy z Mrągowym Klubem Biegacza.

## 3. Odbywające się na Orliku:

- **Wakacje na sportowo (1.07-31.08.2020r.)**

Program zajęć sportowych – animacji i turniejów – przygotowanych dla dzieci i młodzieży przebywających w Mrągowie w okresie wakacji, prowadzonych przez Lokalnych Animatorów Sportu Centrum Kultury i Turystyki. W ramach „Wakacji na sportowo” Animatorzy będą prowadzić zajęcia z piłki nożnej, siatkówki, koszykówki, speedmintona, bulli czy freesbee. Organizatorem programu jest Centrum Kultury i Turystyki.

W związku z ogólnoswiatową sytuacją wywołaną epidemią COVID-19 (koronawirusem) organizatorzy poszczególnych imprez czekają na rozwój sytuacji i dalsze wytyczne, które umożliwiłyby im bezpieczne przeprowadzenie wydarzeń (realizacja imprez jak i same terminy mogą ulec zmianie, a nawet być odwołane).

Mrągowo, dn. 24.04.2020 r.

Opracował:  
Marek Koneszko  
Specjalista ds. imprez masowych i sportowych

  
**DYREKTOR**  
mgr Lech Gólbicki

Informacja na dzień 27.04.2020 r.

### III. INFORMACJA TURYSTYCZNA

Działająca przy CKiIT informacja turystyczna czynna jest od godz. 8.00 – 16.00 w dni powszednie. W okresie wakacyjnym biuro czynne będzie w weekendy od 10.00 do 15.00, natomiast w dni powszednie od 8.00 do 17.00. W okresie największego nasilenia ruchu turystycznego czas pracy zostanie przedłużony w zależności od potrzeb. Obsługą turystów w języku polskim, niemieckim, angielskim i rosyjskim będą zajmowały się trzy osoby zatrudnione w MCIT.

### CERTYFIKACJA

Informacja turystyczna w 2019 r. ponownie przeszła proces certyfikacji otrzymując najwyższą kategorię, tj. cztery gwiazdki. Certyfikacja stanowi ważny element realizowanej przez Polską Organizację Turystyczną (POT) polityki zarządzania jakością standardu Polskiego Systemu Informacji Turystycznej (PSIT). Jej celem jest tworzenie ogólnopolskiej sieci standaryzowanych jednostek informacji turystycznej, zapewnienie odpowiedniej jakości obsługi turystów oraz podejmowanie inicjatyw w tworzeniu i rozpowszechnianiu nowych produktów turystycznych. Obecnie w Polsce funkcjonuje 370 certyfikowanych jednostek informacji turystycznej w ramach PSIT, w tym 51 czterogwiazdkowych. Certyfikat przyznany MCIT przez POT ważny jest do 2021 r. **Mrągowskie Centrum Informacji Turystycznej należy w związku z tym do najlepszych informacji turystycznych województwa, obok punktów w Olsztynie oraz Giżycku.**

### TARGI

Przed rozpoczęciem wysokiego sezonu turystycznego Mrągowskie Centrum Informacji Turystycznej wzięło udział w targach turystycznych Bike Trade Show w Gdańsku – 29 luty - 1 marca. Stoisko Miasta Mrągowo było współtworzone z innymi mazurskimi samorządami (Giżycko, Mikołajki Węgorzewo). Podczas wydarzenia promowana była turystyka rowerowa na Mazurach za pomocą publikacji „Mazury. Przewodnik rowerowy”.

---

## WYDAWNICTWA

- W marcu został wydany przewodnik "Masuren. Die schönsten Radstrecken zwischen Sensburg und Nikoleiken", w tłumaczeniu „Mazury. Najładniejsze szlaki rowerowe pomiędzy Mrągowem a Mikołajkami”.

### **Pozostałe plany wydawnicze na sezon 2020:**

- Przewodnik po Mrągowie „Miejski Szlak Turystyczny”,
- Plan Mrągowa, wersja polska i niemiecka do bezpłatnej dystrybucji,
- Planuje się przed wysokim sezonem wydać we współpracy z Urzędem Miasta oraz Lokalną Organizacją Turystyczną "Ziemia Mrągowska" informator o mragowskich imprezach „Kulturalny rozkład jazdy 2020”,

Punkt Informacji turystycznej dysponuje innymi bezpłatnymi materiałami promocyjnymi (ulotki z atrakcjami, bazą noclegową) oraz zaopatrzone jest w towary przeznaczone do sprzedaży: przewodniki, mapy, pamiątki.

---

## IMPREZY KRAJOZNAWCZE

Przed sezonem zorganizowana została jedna impreza turystyczna promująca turystykę aktywną w Mrągowie i okolicach:

- Lekki, łatwy i przyjemny rajd rowerowy do Piecek - 15 lutego

Planuje się, że w okresie wakacyjnym odbędzie się w każdy weekend jedna impreza krajoznawcza.

Dzięki imprezom krajoznawczym zbierane są zdjęcia wykorzystywane w publikacjach, na stronach internetowych zarządzanych przez MCIT, w mediach społecznościowych. Z punktu widzenia turysty wydarzenia przybliżają potencjał Mrągowa jeszcze przed wysokim sezonem turystycznym. Imprezy krajoznawcze zwiększają świadomość regionalną mragowian.

---

## AKTUALIZACJA DANYCH

Mrągowskie Centrum Informacji Turystycznej jest wiarygodnym i rzetelnym źródłem informacji o Mrągowie i okolicy. Pracownicy działu CKiT na bieżąco aktualizują dane na temat bazy noclegowej, atrakcji turystycznych, kalendarza imprez.

---

## PROMOCJA W INTERNECIE

Każda podróż w dobie XXI wieku rozpoczyna się w wyszukiwarce Google. Mragowskie Centrum Informacji Turystycznej posiada własne narzędzia i kanały komunikacji w Internecie. Pracownicy zarządzają treścią dwóch portali:

- **Mazurski portal turystyczny [www.it.mragowo.pl](http://www.it.mragowo.pl)**

Na bieżąco uzupełniane, aktualizowane i weryfikowane są informacje turystyczne na stronie internetowej [www.it.mragowo.pl](http://www.it.mragowo.pl). Strona internetowa jest dobrze wypozycjonowana, znana, aktualna i wiarygodna, o czym świadczy m.in. wzrastająca ilość odwiedzin. Według statystyk Google Analytics w 2019 r. zarejestrowano 331 007 użytkowników, co stanowi wzrost o 10,5% w stosunku do roku poprzedniego.

W najbliższym czasie zostanie uruchomiona zmodernizowana strona. Będzie ona miała nowocześniejszy wygląd przystosowany do urządzeń mobilnych.

Ponadto MCIT w mniejszym zakresie administruje stronami: [www.mazuria.ru](http://www.mazuria.ru) (strona skierowana do turystów rosyjskich), gdzie promowane są m.in. obiekty noclegowe i atrakcje Ziemi Mragowskiej, [www.aktywnynarowerze.pl](http://www.aktywnynarowerze.pl) (skierowaną do turystów aktywnych) i [www.poznajmragowo.pl](http://www.poznajmragowo.pl) (popularyzująca informacje krajoznawcze o Ziemi Mragowskiej). Planuje się uruchomienie nowej strony skierowanej do turystów niemiecko i angielskojęzycznych [www.visitmasuren.de](http://www.visitmasuren.de).

- **Social Media**

Ponadto Mragowskie Centrum Informacji Turystycznej posiada trzy kanały komunikacji w mediach społecznościowych. Dwa fanpage na Facebooku i jeden na Instagramie. Wszystkie aktualizowane są każdego dnia.

- **Fan Page Imprezy Mragowo**

Kanał mediów społecznościowych jest odpowiedzią na zapotrzebowanie na informacje, potrzebę charakterystyczną dla społeczeństwa informacyjnego XXI wieku. Nazwa fanpage powstała w oparciu o sposób pozycjonowania treści dostępnych w Internecie przez najpopularniejszą wyszukiwarką internetową na świecie – Google. Pozycjonowanie w Internecie jest procesem złożonym. Jednym z wielu czynników determinujących to działanie mają słowa kluczowe. Imprezy to najczęściej wpisywane hasło powiązane z marką Mragowo. Na podstawie połączenia słowa ogólnego z brandowym stworzono nazwę fanpage

ImprezyMragowo. Kanał przedstawia wszystkie wydarzenia organizowane w mieście, od zapowiedzi koncertów przez imprezy kulturalne po wydarzenia sportowe. Fanpage ma 3 831 odbiorców.

➤ Fanpage Mragowskie Centrum Informacji Turystycznej

Fanpage jest platformą prezentacji atrakcji turystycznych, ciekawostek związanych z Mragowem i okolicą, sztandarowych festiwalowych imprez. To kanał informacji podpowiadający nie tylko turystom, ale często również mieszkańcom jak atrakcyjnie spędzić wolny czas w Mragowie. Fanpage posiada ponad 4 272 odbiorców.

➤ Instagram Mragowo Mazury

XXI wiek zdominowany jest przez obraz. Jednym z najpopularniejszych tworców kultury obrazkowej jest Instagram. Mragowskie Centrum Informacji Turystycznej tworzy komunikację obrazkową za pomocą konta @mazurymragowo, gdzie umieszczane są zdjęcia Mragowa, atrakcji turystycznych, ciekawych miejsc, a także fotografie z festiwali i mniejszych kulturalnych wydarzeń. Instagram obserwuje ponad 1360 osób.

➤ Aplikacja Blisko

Oprócz tego pracownicy MCIT administrują Aplikacją Blisko, dzięki której użytkownicy otrzymują bezpośrednio na telefon informacje miejskie. Pracownicy MCIT wprowadzają przede wszystkim informacje o imprezach, kinie w dziale Kultura i Turystyka.

KIEROWNIK  
MCIT  
*Robert Wróbel*  
Robert Wróbel

DYREKTOR  
*mgr Lech Golebicki*