

BURMISTRZ

*OP.0003.11.4.2019*  
dr hab. Stanisław Bułajewski

GKM

## KLUB RADNYCH MRĄGOWSKIEJ INICJATYWY SPOŁECZNEJ



PRZEWODNICZACY KLUBU: ROBERT WRÓBEL  
tel.+48 692 36 22 64, mail: robert.wrobel26@wp.pl

*P. Kraliowski*  
*28.11.2019*

WPLYNEŁO  
URZĄD MIEJSKI W MRĄGOWIE  
2019-11-26  
L. dz. *10973*  
podpis *[signature]*

Mrągowo, dnia 13.11.2019 r.

Szanowny Pan  
Burmistrz Miasta Mrągowo  
Stanisław Bułajewski

Za pośrednictwem Przewodniczącego  
Rady Miejskiej w Mrągowie  
Henryka Nikonora

W odpowiedzi na pismo z dnia 14.03.2019 r. nr. OP.0003.17.2019

Zgodnie z art. 24, ust. 4. Ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, 1000, 1349, 1434) w brzmieniu: Interpelacja dotyczy spraw o istotnym znaczeniu dla gminy....

### Dotyczy: komunikacji miejskiej

Od dnia 1.02.2019 r. zaczął obowiązywać w Mrągowie nowy rozkład jazdy komunikacji miejskiej. W dniu 18.02 Klub Radnych Mrągowskiej Inicjatywy Społecznej wystosował interpelację, która otrzymała nr OP.0003.17.2019. Problemy, na które zwrócono wtedy uwagę, pomimo zapewnień w odpowiedzi, nie zostały rozwiązane. Kolejność spraw poruszanych w niniejszym piśmie, jest zgodna z udzielonymi wtedy odpowiedziami.

Należy zwrócić uwagę, że obecne rozwiązania informacyjne skupiają się na mieszkańcach, którzy znają Mrągowo. Nadal należy poprawić przejrzystość rozkładów jazdy oraz przedstawić trasy przejazdu autobusów miejskich z przystankami autobusowymi.

#### 1. BRAK SCHEMATU LINII AUTOBUSOWYCH

Na ścianach przystanków autobusowych obok rozkładów jazdy brak jest planu miasta ze schematem jazdy autobusów. Sam rozkład z kolejnością ulic (np. Giżycko > Wileńska > Młynowa) jest mało przydatny osobie nie znającej miasta, bo niekoniecznie dotarcie do przystanku oznacza koniec podróży.

W odpowiedzi wskazano, że odpowiednie opracowanie planu miasta jest planowane. Do dzisiaj jednak nie są one dostępne na wiatach przystanków autobusowych. Jeżeli plan miasta z siatką ulic jest problematyczny, to na pewno poruszanie po mieście ułatwi grafika schematu połączeń, która już jest wykonana i dostępna na stronie Urzędu Miasta. Jej aktualizacja nastąpiła 20 maja.

<http://www.mragowo.pl/komunikacja-miejska/rozklad-jazdy-komunikacji-miejskiej/4884-plan-tras-komunikacji-miejskiej>

#### 2. NAZWY PRZYSTANKÓW w rozkładzie jazdy

Tabliczki przystankowe z rozkładem jazdy są nieczytelne, ponieważ przedstawiona jest trasa przejazdu linii przez kolejne ulice (np. Giżycko > Wileńska > Młynowa), natomiast nie uwzględniono nazw przystanków (np. Rondo Kresowiaków). Takie rozwiązanie jest nieczytelne dla osoby nieznającej topografii, bo jadąc autobusem pasażer nie musi znać nazw ulic.

W odpowiedzi wskazano: „Rozkłady jazdy zawierają minimalną dawkę informacji, ponieważ są tworzone ręcznie przy wykorzystaniu podstawowego oprogramowania. Wpisanie przystanków będzie możliwe przy zastosowaniu programu specjalistycznego.” Wydaje się, że problem nie może być aż tak wielki, by korzystać ze specjalistycznego oprogramowania. Jeżeli tym podstawowym oprogramowaniem jest prosty edytor tekstu, wystarczy przeanalizować rozkład jazdy i uzupełnić trasę przejazdu o brakujące obecnie przystanki. Przykładowo:

Linia nr 1. TRASA: GIŻYCKA > Wileńska (Przystanek Wileńska, Pl. Armii Krajowej) > Młynowa (Przystanek Szpital Młynowa) > Wolności (Przystanek Szpital Wolności) > Królewiecka (Przystanek Urząd Miejski, > Kościuszki > Pl. Kajki (Przystanek Ratusz) > Warszawska (Przystanek Rondo Kresowiaków) > itd.

Zwłaszcza, że prace już wykonano, ponieważ na stronie Urzędu Miasta dostępne są pliki Excela z rozkładem jazdy dla każdej linii, gdzie uwzględniono nazwy ulic oraz przystanki na nich się znajdujące. Aktualizację wykonano 20 maja br. Niestety nie zaktualizowano informacji na przystankach autobusowych.

### 3. Tabliczki przystankowe

Na wiatach autobusowych, ani w ich pobliżu nie ma tablic z nazwą przystanku. Podróżny, nie znający topografii terenu musi uważnie liczyć przystanki (a nie ma ich w rozkładzie jazdy na przystankach). Umieszczenie w widocznych miejscach nazw przystanków ułatwiłoby orientację podróżnych.

W odpowiedzi wskazano termin realizacji tego zadania na II kwartał 2019 r. Jaki są powody niezrealizowania tego zamierzenia?

### 4. Przystanki przy ul. Skłodowskiej – Curie

Należy zwrócić uwagę, że wszystkie powyższe uwagi są szczególnie istotne dla przystanków przy ul. Skłodowskiej – Curie. Bardzo dobrze, że włączono je w trasę kursowania linii nr 5, natomiast pełnią one obecnie funkcję Dworca Autobusowego dla połączeń dalekobieżnych. Podkreślono to zresztą w zmianie nazwy przystanku na „CURIE-SKŁODOWSKIEJ - DWORZEC”. Jeżeli z jakiś przyczyn wprowadzenie zaproponowanych udogodnień nie będzie możliwe w najbliższym czasie, to na tych przystankach MUSZĄ być one wprowadzone jak najszybciej. Należy wyjść z założenia, że wysiadają na nich podróżni nie znający miasta.

Z wyrazami szacunku,

Radni Klubu  
Mrągowskiej Inicjatywy Społecznej

Waldemar Cybul.....

Robert Wróbel.....

Magdalena Lewkowicz.....

Agnieszka Pytel.....

Kamil Wojno.....





**Pan**  
**Robert Wróbel**  
Przewodniczący Klubu Radnych  
Mrągowskiej Inicjatywy Społecznej

OP.0003.114.2019  
Mrągowo, 02.12.2019 r.

Dotyczy: Interpelacja, w sprawie komunikacji miejskiej.

Odpowiadając na interpelację złożoną w dniu 26.11.2019 r., w sprawie komunikacji miejskiej w Mrągowie, uprzejmie informuję, że rozkłady jazdy miejskiej komunikacji publicznej skonstruowane są w sposób prawidłowy i zawierają wszystkie niezbędne treści dla pasażera. Na przystankach autobusowych znajdują się rozkłady tzw. przystankowe, natomiast dodatkowo na stronie internetowej [www.mragowo.pl](http://www.mragowo.pl) umieszczone są rozkłady tzw. pasażerskie z listą przystanków na trasie każdej z linii. Miasto Mrągowo posiada bardzo proste rozwiązania komunikacyjne obsługiwane przez 5 linii, funkcjonujące od 01.02.2011 r., które są czytelne zarówno dla mieszkańców miasta jak i turystów. Dodatkowo od 02.05.2019 r. pasażerowie mrągowskiej komunikacji miejskiej mogą korzystać z systemu dynamicznej informacji pasażerskiej, działającej w oparciu o serwis internetowy [kiedyprzyjedzie.pl](http://kiedyprzyjedzie.pl), wchodząc na stronę internetową [mragowo.kiedyprzyjedzie.pl](http://mragowo.kiedyprzyjedzie.pl) lub instalując aplikacje mobilne w telefonie komórkowym.

Tabliczki z nazwami przystanków zostały zlecone do wykonania, termin realizacji upływa 19.12.2019 r., montaż tabliczek zostanie wpisany do umowy na utrzymanie przystanków w 2020 r.

**BURMISTRZ**

A blue ink signature of Stanisław Bulajewski.

*dr hab. Stanisław Bulajewski*

Sprawę prowadzi:  
Miroslawa Krakowska insp. UM Mrągowo  
w Ref. GKM, tel. 89 741 90 25  
e-mail: [m.krakowska@mragowo.um.gov.pl](mailto:m.krakowska@mragowo.um.gov.pl)

A blue ink signature of Miroslawa Krakowska.